

СОГЛАСОВАНО
на Педагогическом совете
протокол № 5
«05» октября 2017



**План
мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
МБДОУ № 2 по результатам независимой оценки качества образования
на 2017 -2019 годы**

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
<i>1. Открытость и доступность информации об организации</i>				
1.1	Своевременное внесение изменений в информацию о деятельности МБДОУ № 2	Фомина О.Л., заведующий Спринч М.Ю., воспитатель	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте МБДОУ № 2 http://dou2kras.rusdou.ru полной, достоверной информации
1.2	Своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте в сети Интернет http://bus.gov.ru	Фомина О.Л., заведующий Спринч М.Ю., воспитатель	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на официальном сайте в сети Интернет http://bus.gov.ru полной, достоверной информации
1.3	Своевременное внесение изменений в информацию в подраздел «Руководство. Педагогический состав»	Спринч М.Ю., воспитатель	Ежегодно, сентябрь	Наличие на сайте МБДОУ № 2 http://dou2kras.rusdou.ru полной, достоверной информации о педагогических работниках
1.4	Создание на сайте МБДОУ электронной формы для внесения предложений получателей образовательных услуг, направленных на улучшение качества работы учреждения	Администратор сайта	Октябрь 2017	Создание страницы «Обратная связь. Внесение предложений по улучшению деятельности МБДОУ» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) в подразделе «Основные сведения»

1.5	Организация on-line	Администратор	Ноябрь 2017	Изучение мнения
-----	---------------------	---------------	-------------	-----------------

	взаимодействия получателей образовательных услуг с руководителем и педагогическими работниками МБДОУ	сайта		родителей (законных представителей) о деятельности МБДОУ
1.6	Размещение обращения к родителям о наличии электронной формы для внесения предложений (на сайте МБДОУ № 2, на информационном стенде учреждения)	Фомина О.Л., заведующий Спринч М.Ю., воспитатель	Ноябрь 2017	Участие родителей (законных представителей) в управлении МБДОУ
1.7	Обеспечение создания технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБДОУ от получателей образовательных услуг	Администратор сайта	Ноябрь 2017	Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией
1.8	Мониторинг обращений, предложений потребителей образовательных услуг.	Администрация	В течение года	Ведение журнала с целью обеспечения своевременности ответов на обращения граждан
1.9	Информирование родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования и ее результатах на сайте МБДОУ http://dou2kras.rusdou.ru	Администрация	Постоянно	Повышение доступности и открытости МБДОУ для получателей услуг
1.10	Размещение информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ на информационном стенде учреждения	Фомина О.Л., заведующий	Октябрь 2017, ежегодно	Повышение доступности и открытости МБДОУ для получателей услуг
<i>1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>				
2.1	Внести дополнения в раздел сайта «Материально-техническое и информационное	Фомина О.Л., заведующий Спринч М.Ю., воспитатель	Декабрь 2017	Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом и

	обеспечение организации»			информационном обеспечении МБДОУ
2.2	Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения учреждения	Администрация	2017-2019	Пополнение предметно-пространственной развивающей среды МБДОУ
2.3	Внесение дополнения в подраздел сайта «Образование»: оформление информации «Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися»	Администратор сайта	Январь 2018	Информирование родителей (законных представителей) об условиях для индивидуальной работы с обучающимися
2.4	Создание доступной среды для организации обучения и воспитания детей-инвалидов	Администрация	По мере финансирования	Наличие условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов
<i>2. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников</i>				
3.1.	Проведение тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»	педагог-психолог	В течение года	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
<i>4. Информирование потребителей услуг</i>				
4.1	Оформление на сайте подраздела «Независимая оценка качества образования»	Администратор сайта Фомина О.Л., заведующий Спринч М.Ю., воспитатель	В течение года	Увеличение доли граждан, получающих услуги в сфере образования, в том числе в электронном виде
4.2	Опубликование на сайте МБДОУ информации о возможности участия потребителей услуг в электронном on-line голосовании	Фомина О.Л., заведующий Спринч М.Ю., воспитатель	В течение года	Увеличение доли граждан, получающих услуги в сфере образования, в том числе в электронном виде
4.3	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	Администрация, воспитатели	В течение года	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей образовательных услуг
4.4	Рассмотрение на заседаниях органов самоуправления МБДОУ вопросов повышения качества оказания услуг	Администрация	В течение года	Представление и распространение опыта работы, накопленного участниками

	по итогам независимой оценки			образовательных отношений
4.5	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Администрация, воспитатели	Ежегодно	Обеспечение открытости и доступности информации о МБДОУ
4.6	Размещение информации о результатах независимой оценки качества работы МБДОУ в публичном докладе заведующего на общем родительском собрании	Администрация	Ежегодно	Информирование родителей (законных представителей) о достижениях МБДОУ